



MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

ACTO DE ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A LOS HOSPITALES Y SERVICIOS LÍDERES DE LA SANIDAD MADRILEÑA

- Se ha distinguido a los hospitales públicos con mejor reputación de la sanidad madrileña, destacando en el primer lugar el Hospital Universitario La Paz y el Hospital General Universitario Gregorio Marañón en el segundo.
- Además, se han entregado los reconocimientos a las especialidades madrileñas más reputadas.
- MRS integra dos perspectivas: por un lado, integra la realidad, analizando la excelencia en la gestión clínica a través de los indicadores objetivos; y por otro, el reconocimiento profesional del liderazgo clínico e investigador.
- En 2024 participaron más de 5.338 médicos, 335 gerentes y directivos de hospitales, 314 gestores de enfermería, más de 2.188 enfermeros, 81 directivos de empresas farmacéuticas, 101 farmacéuticos hospitalarios, 466 asociaciones de pacientes, 89 informadores de salud y 4.788 servicios clínicos analizados en indicadores objetivos de calidad y gestión clínica. Además, KPMG verifica los resultados.

Madrid – 20 de mayo de 2025. Este martes ha tenido lugar la entrega de reconocimientos de la 10ª edición del **Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)** a los servicios y hospitales que lideran la sanidad madrileña.

Un evento que se ha celebrado en el **Salón de actos del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid**, con la presencia de la consejera de Sanidad, **Dña. Fátima Matute Teresa**.

El acto, además, ha contado con la intervención de **D. Carlos Mingo Rodríguez**, director gerente del Hospital Universitario Ramón y Cajal, y de **D. José María San Segundo**, director general de MRS.

En el ranking 100 de hospitales públicos, destacan el **Hospital Universitario La Paz (1º)**, el **Hospital General Universitario Gregorio Marañón (2º)**, el **Hospital Universitario 12 de Octubre (4º)**, el **Hospital Universitario Ramón y Cajal (7º)**, el **Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (9º)** y el **Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (10º)**.

En cuanto a los servicios, en esta edición se alcanzan los 34 servicios hospitalarios, y se destaca la buena reputación de los hospitales madrileños situados en el top 3 en cada una de las especialidades a nivel nacional:

Alergología

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Análisis Clínicos

1º Hospital Universitario La Paz

Anatomía Patológica

1º Hospital Universitario 12 de Octubre

3º Hospital Universitario La Paz

Anestesiología y Reanimación

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Aparato Digestivo

1º Hospital Universitario Ramón y Cajal

3º Hospital Universitario La Paz

Cardiología

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Cirugía Oral y Maxilofacial

1º Hospital Universitario La Paz

2º H.U. Ramón y Cajal-Puerta de Hierro Majadahonda

3º Hospital Universitario 12 de Octubre

Cirugía Pediátrica

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

Cirugía Plástica

2º Hospital Universitario La Paz

Dermatología

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital Universitario Ramón Y Cajal

Endocrinología

2º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Farmacia Hospitalaria

1º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

3º Hospital Universitario La Paz

Geriatría

1º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

2º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital Central De La Cruz Roja San José Y Santa Adela

Hematología

3º Hospital Universitario 12 de Octubre

Medicina Física y Rehabilitación

2º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital Universitario Gregorio Marañón

Medicina Intensiva

1º Hospital Universitario 12 de Octubre

3º Hospital Universitario La Paz

Medicina Interna

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

Nefrología

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

3º Hospital Universitario La Paz

Neumología

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

Neurocirugía

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

Neurología

2º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital Universitario 12 de Octubre

Obstetricia Y Ginecología

1º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital Universitario 12 de Octubre

Oftalmología

1º Hospital Universitario Ramón Y Cajal

2º Hospital Universitario La Paz

Oncología Médica

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

3º Hospital Universitario La Paz

Otorrinolaringología

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Pediatría

1º Hospital Universitario La Paz

Psiquiatría

1º Hospital Universitario La Paz

Radiodiagnóstico

1º Hospital Universitario 12 de Octubre

Reumatología

1º Hospital Universitario La Paz

2º Hospital Universitario 12 de Octubre

Traumatología y Cirugía Ortopédica

1º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital Universitario 12 de Octubre

Urología

2º Hospital Universitario La Paz

3º Hospital Universitario 12 de Octubre

El MRS es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española. La investigación se realiza a través de la evaluación de los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones: la primera, la realizada por los profesionales médicos (5.038 médicos especialistas hospitalarios y 300 médicos de medicina familiar y comunitaria); la segunda, la valoración de 2.188 enfermeros, 335 gerentes y directivos de hospitales, 314 gestores enfermeros, 81 directivos de empresas farmacéuticas, 101 responsables de farmacia hospitalaria, 466 responsables de asociaciones de pacientes, así como 89 periodistas de información sanitaria y la tercera, el análisis de más de 4.788 servicios clínicos analizados en indicadores objetivos de calidad y gestión clínica.

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking es objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Reputación Sanitaria Hospitales 2024 como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG están disponibles en la página web de Merco www.merco.info.

Hay que poner de relieve que, dada la magnitud de los datos recabados y analizados, la dimensión de este estudio realiza una verdadera radiografía de la sanidad española y madrileña.

Más información: daniel.oller@merco.info