

ACTO DE ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA 2022

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) reconoce al Hospital Universitario La Paz como el hospital público con mejor reputación de España en 2022

- **El Hospital Universitario La Paz destaca por su posicionamiento en los siguientes servicios: Alergología (1º), Anestesiología y Reanimación (1º), Aparato Digestivo (3º), Cardiología (1º), Cirugía General y Aparato Digestivo (3º), Cirugía Oral y Maxilofacial (1º), Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología (1º), Endocrinología y Nutrición (1º), Hematología (3º), Medicina Intensiva (3º), Medicina Interna (1º), Nefrología (3º), Neumología (3º), Neurología (2º), Obstetricia y Ginecología (2º), Oftalmología (2º), Otorrinolaringología (1º), Pediatría (1º), Psiquiatría (3º), Reumatología (1º) Traumatología y Cirugía Ortopédica (1º) y Urología (2º).**
- **Para obtener el ranking se realizaron más de 6.526 encuestas a médicos, enfermeras, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios, gerentes de hospitales, gestores de enfermería, miembros de la administración pública sanitaria, responsables de farmacia hospitalaria y directivos de empresas farmacéuticas. Además, se evaluaron más de 3.010 indicadores objetivos de 2.912 servicios clínicos.**

Madrid, 14 de marzo de 2023. - Este viernes ha tenido lugar el acto de entrega de reconocimientos del Monitor de Reputación Sanitaria 2022 a los hospitales de la Comunidad de Madrid y sus Servicios Clínicos Líderes. Un acto que ha tenido lugar en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid, y que ha estado presidido por D. Enrique Ruiz Escudero, Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid; Doña Soledad Torrecuadrada, Vicerrectora de Personal Docente e Investigación de la Universidad Autónoma; Dña. Isabel Sánchez Pérez, Secretaria Académica de la Facultad de Medicina de la Autónoma; y D. José María San Segundo, Director General de MRS.

Tras una pasada edición marcada por la emergencia sanitaria provocada por la COVID, que supuso un verdadero desafío para nuestro sistema de salud, en 2022 se consolidó la buena reputación de los hospitales que destacaron en los primeros puestos del ranking 2020-2021, demostrando que una correcta actuación en los momentos más difíciles se traduce en un liderazgo que se mantiene en el tiempo.

De este modo, al igual que en la anterior edición, los resultados del MRS -en su octava edición-, destacan al Hospital Universitario La Paz como el hospital público con mejor reputación de España.

Ranking hospitales públicos con mejor reputación

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1º	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10.000
2º	HOSPITAL CLÍNICO DE BARCELONA	8.559
3º	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	8.507
4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	8.452
5º	HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	7.980
6º	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6.706
7º	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	6.650
8º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	6.433
9º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	6.136
10º	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	5.456

Además, se ha reconocido la labor de sus servicios líderes. En concreto, **Alergología** (1º), **Anestesiología y Reanimación** (1º), **Aparato Digestivo** (3º), **Cardiología** (1º), **Cirugía General y Aparato Digestivo** (3º), **Cirugía Oral y Maxilofacial** (1º), **Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología** (1º), **Endocrinología y Nutrición** (1º), **Farmacia Hospitalaria** (4º), **Hematología** (3º), **Medicina Intensiva** (3º), **Medicina Interna** (1º), **Nefrología** (3º), **Neumología** (3º), **Neurología** (2º), **Obstetricia y Ginecología** (2º), **Oftalmología** (2º), **Oncología Médica** (4º), **Otorrinolaringología** (1º), **Pediatría** (1º), **Psiquiatría** (3º), **Radiodiagnóstico** (5º), **Reumatología** (1º) **Traumatología y Cirugía Ortopédica** (1º) y **Urología** (2º).

Diplomas Especiales

- Los hospitales con mejores equipos/gestión de comunicación, son **Hospital General Universitario Gregorio Marañón** (1º), **Hospital Universitario La Paz** (2º) y **Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz** (3º).
- Los reconocimientos a los mejores equipos de dirección enfermera han recaído en el **Hospital Universitario La Paz** (1º) y **Hospital Universitario 12 De Octubre** (2º).
- Además se ha querido hacer un reconocimiento al Hospital Infantil Universitario Niño Jesús como mejor hospital pediátrico de la Comunidad de Madrid.
- Por otro lado, también se ha hecho entrega de un reconocimiento honorífico al Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, **D. Enrique Ruiz Escudero**, por la trayectoria de liderazgo de los Hospitales y Servicios Clínicos madrileños.

Diplomas Servicios

Durante el evento se ha reconocido la labor de los siguientes servicios líderes de la Comunidad de Madrid:

1	Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Alergología	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
3	Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
1	Anestesiología y Reanimación	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Anestesiología y Reanimación	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
2	Angiología y Cirugía Vascolar	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
2	Aparato Digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
3	Aparato Digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
1	Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Cardiología	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
3	Cirugía General y Aparato Digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
1	Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
3	Cirugía Oral y Maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL-PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA
1	Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
1	Endocrinología y Nutrición	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	Endocrinología y Nutrición	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
1	Farmacia Hospitalaria	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
3	Hematología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
1	Medicina Intensiva	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
3	Medicina Intensiva	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
1	Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Medicina Interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
2	Nefrología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
3	Nefrología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
1	Neumología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
3	Neumología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	Obstetricia y Ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
1	Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
2	Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Oncología Médica	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
1	Oncología Radioterápica	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

1	Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
2	Otorrinolaringología	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
1	Pediatría	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	Pediatría	HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESUS MADRID
1	Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
3	Psiquiatría	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
1	Radiodiagnóstico	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
2	Radiodiagnóstico	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
1	Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
1	Traumatología y Cirugía Ortopédica	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	Traumatología y Cirugía Ortopédica	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
2	Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
3	Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

Y por primera vez, en esta octava edición se ha realizado **un ranking específico para cada autonomía** en el que se distingue a los hospitales líderes de las diferentes regiones españolas en cada uno de los servicios clínicos. En el caso de la Comunidad de Madrid, es especialmente reseñable el trabajo del Hospital Universitario La Paz, que lidera en la mayoría de especialidades.

Comunidad de Madrid

Alergología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Anestesiología y reanimación	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Aparato digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
Cardiología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía general y aparato digestivo	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía oral y maxilofacial	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Cirugía ortopédica y traumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Dermatología medicoquirúrgica y venereología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Endocrinología y nutrición	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Farmacía	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Hematología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Medicina intensiva	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Medicina interna	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Nefrología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Neumología	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Neurología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Obstetricia y ginecología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Oftalmología	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL
Oncología médica	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE
Otorrinolaringología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Pediatría	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Psiquiatría	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Radiodiagnóstico	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
Reumatología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
Urología	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) es el único estudio independiente que analiza la reputación de toda la sanidad española, y a través del cual se ha evaluado a los actores del sistema sanitario a partir de tres valoraciones: **la primera**, la valoración realizada por los profesionales médicos (2.239 médicos especialistas hospitalarios y 301 médicos de medicina familiar y comunitaria); **la segunda** la valoración de 2.360 enfermeros, 241 gerentes y directivos de hospitales, 267 gestores enfermeros, 60 directivos de empresas farmacéuticas, 67 responsables de farmacia hospitalaria, 551 responsables de asociaciones de pacientes así como 140 periodistas e informadores de la salud en base a 16 variables de reputación para los servicios clínicos; y, por último, todas estas valoraciones se complementan con **el tercer análisis** de más de 3.010 indicadores objetivos específicos de 2.912 servicios clínicos.
- El proceso de realización del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) ha sido sometido a una **revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000**, y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.
- MRS cuenta con un **Consejo Asesor** formado por los Consejos Generales de médicos y enfermeros, Asociaciones de Pacientes, periodistas y comunicadores sanitarios; así como personas de reconocido prestigio y trayectoria en la sanidad española. En concreto, encontramos a Luis Cayo Pérez Bueno (CERMI), Graziella Almendral del Río (Asociación Nacional de Informadores de la Salud), Fernando Lamata (a título personal), Florentino Pérez Raya (Consejo General de Enfermería), Tomás Cobo Castro (Organización Médico Colegial), Julio Sánchez Fierro (a título personal) y Alejandro Toledo Noguera (Plataforma de Organizaciones de Pacientes).
- MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa— monitor de referencia en España y en otros quince países de Iberoamérica. La elaboración del estudio ha sido realizada por Merco, y la metodología y resultados han sido sometidos a una revisión independiente por KPMG de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación serán públicos y serán publicados en www.merco.info.
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.
- Para garantizar su independencia MRS no hace consultoría.

Más información

Daniel Oller y Enrique Mañas

639 87 15 01 / 91 571 27 77

mrs@merco.info